



ALBERT EINSTEIN
HOSPITAL ISRAELITA

Informações ao Corpo Clínico

1. Central de Relacionamento Corpo Clínico - CRCC

Com atendimento personalizado, a Central de Relacionamento está à sua disposição para esclarecer dúvidas sobre a Academia, Restaurante, Educação Médica Continuada, dentre outros assuntos, e também para ouvir suas sugestões e críticas.

A Central também presta uma série de serviços para facilitar o seu dia a dia: xérox, fax, motoboy, táxi, chaveiro, correio, reserva de passagens rodoviárias e aéreas, cartório, despachante e lavanderia.

Os serviços deverão ser pagos diretamente aos fornecedores. Serviços terceirizados, sujeitos à disponibilidade do fornecedor.

Local: 5º andar – Bloco A1 - Pavilhão Vicky e Joseph Safra

Horário de funcionamento: de segunda a quinta-feira, das 7 às 17h, de sexta-feira das 7 às 16 horas

Ramais: 72654 e 72656.

2. Crachá

Uso obrigatório em todas as dependências do Einstein (Morumbi) e Unidades externas - Alphaville, Ibirapuera, Jardins, Perdizes, Residencial e IIEP.

Veja orientações para a realização de crachá na Central de Relacionamento do Corpo Clínico.

As entradas controladas são liberadas mediante autorização do crachá (cardax) e fornecidas de acordo com a necessidade de atuação no HIAE. Mais informações na CRCC.

3. Estacionamentos

Rua Combatentes do Gueto (Bloco E) – 1 SS - privativo dos médicos

Obrigatória apresentação do crachá.

Rua Ruggero Fasano (Bloco A) - 5 SS - privativo dos médicos

Horário: das 6h às 22h (após este horário, solicitar auxílio no local).

Obrigatória apresentação do crachá.

Av. Padre Lebrez (Bloco A1) – G1, G4 e G5

Obrigatória apresentação do crachá.

4. Refeições

Exclusivo para médicos:

Restaurante Espaço Corpo Clínico 5º andar - Bloco A1 - Pavilhão Vicky e Joseph Safra

Variedade de sabor e cardápio elaborado por nutricionistas, o restaurante oferece uma alternativa diferenciada de alimentação.

Valor da refeição: R\$ 45,55

Horário de funcionamento: de segunda a sexta-feira, das 11h às 15h.

Espaço Gourmet - Espaço Corpo Clínico - 6º andar – Bloco D - Edifício Manoel Tabacow Hidal

Horário de funcionamento: de segunda a sexta, com *buffet* de café da manhã das 7h às 10h, e de almoço das 11h às 15h.

Cafeterias e restaurantes:

V. Café - Pavilhão Vicky e Joseph Safra, Bloco A1, no piso I2

Horário: de segunda a sexta, das 7h às 21h, e sábados, das 7h às 16h. Fechado aos domingos.

Restaurante Viena – Atrium do 1º andar do Bloco A

Horário: diariamente, das 7h às 22h30 (após este horário, somente *room service*)

Cafeteria Viena I – Atrium do 1º andar do Bloco A

Horário: diariamente, das 7h às 22h30

Cafeteria Viena II – Atrium do 3º andar do Bloco A

Horário: diariamente, das 7h às 21h30

Viena Express - Culinária Judaica / Comida Kosher – Atrium do 1º andar do Bloco A

Horário: de domingo a quinta, das 11h30 às 21h. Sextas, das 11h30 às 14h30.

Kopenhagen – 3º andar da Passarela Social, Bloco D

Horário: de segunda a sexta, das 7h às 21h, sábados, domingos e feriados das 7h às 19h.

5. Internação

Edifício Dr. Jozef Feher, 1º andar do 24 horas ininterruptas, mediante um pedido médico, em receituário próprio ou impresso padronizado do HIAE (pode ser obtido no site do HIAE).

6. Prontuário Médico

O preenchimento do prontuário segue a regulamentação proposta pelo Conselho Federal de Medicina e pode ser consultada no capítulo referente às políticas do HIAE.

7. Solicitação de exames

Conforme orientação no capítulo Medicina Diagnóstica. Se houver necessidade de alguma observação especial, descreva no pedido (receituário médico ou prescrição, no caso de paciente internado) ou comunique o médico ou profissional da área.

8. Programa de Relacionamento Corpo Clínico

Hoje, o Einstein é o maior centro de referência médica da América Latina. Isso só é possível graças à contribuição de profissionais como você. Dedicção, frequência, participação no Programa de Educação Médica Continuada (EMC) e atenção aos indicadores de Prática Médica – como adesão a protocolos clínicos e preenchimento exemplar de prontuários – são essenciais para manter o nível de excelência do Einstein.

Para retribuir isso, o Einstein oferece benefícios exclusivos do Programa de Relacionamento Corpo Clínico a você e sua família. Mais informações: acesse: <http://medicalsuite.einstein.br> ou procure a Central de Relacionamento Corpo Clínico.

9. Foros Interdisciplinares

Encontros mensais que reúnem médicos de determinadas especialidades e lideranças do Einstein, com o objetivo de estreitar relacionamento entre o Corpo Clínico e a Instituição. Para abrir um canal à livre expressão de opiniões, críticas e sugestões, e tratar de temas relacionados à prática médica de interesse comum. Tudo isso tendo em vista a melhoria do ambiente profissional e dos serviços oferecidos aos clientes.

Os Foros Interdisciplinares ocorrem normalmente no horário do almoço, em salas de reuniões do HIAE. Participam integrantes do Corpo Clínico e representantes da Diretoria Clínica, Diretoria de Prática Médica, da Diretoria de Prática Assistencial, HIAE e MDP.

10. Internet Wi-Fi

Acesse a internet com a tecnologia sem fio. Com essa liberdade, fica mais fácil trabalhar e se comunicar. Para obter uma senha de acesso ao sistema, entre em contato com a equipe de Hospitalidade, pelos ramais 55523 e 55513.

11. Cadastro Médico

Mantenha atualizada a documentação referente ao seu cadastro. Para isso, colocamos à sua disposição uma área de cadastro médico, localizada próximo aos elevadores do 6º andar – bloco D. Horário de funcionamento: de segunda a quinta, das 7h às 17h, sexta, das 7h às 16h.

12. Associação dos Médicos do Hospital Israelita Albert Einstein

A Associação Médica do Hospital Albert Einstein, criada em 2001, é uma instituição filantrópica, sem fins lucrativos e tem suas atividades voltadas para a intermediação dos serviços de assistência médica prestados pelos seus cerca de 400 médicos associados.

Atua em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein no atendimento aos interesses dos pacientes, corpo clínico e clientes corporativos. Oferece aos seus Médicos Associados os seguintes serviços:

- Atendimento Diferenciado.
- Administração das Cobranças de Honorários Médicos junto aos pacientes e clientes.
- Intermediação de assuntos vinculados a cobrança de honorários médicos.
- Recebimento e envio de valores referentes aos honorários médicos.

13. Relacionamento com a Imprensa

Um bom relacionamento com a imprensa é fundamental para a formação e difusão da identidade da marca Albert Einstein. Da mesma maneira que os jornalistas têm o Einstein como fonte confiável de informações, a Instituição busca órgãos de comunicação para divulgar ativamente seus produtos, avanços tecnológicos, atividades científicas, sociais e filantrópicas.

Para tornar eficiente e segura a comunicação com a Imprensa a SBIBAE elege porta-vozes, ou seja, representantes com autonomia para falar em nome da Instituição nos contatos com jornalistas. Os Porta-vozes são designados conforme a classificação a seguir:

1. Temas Institucionais:

O presidente da SBIBAE será o porta-voz oficial para todos os temas de natureza institucional à própria Sociedade, ao HIAE, ao IIEP e ao IIRS. Entre esses temas podemos listar os relacionados a: Gestão, políticas, finanças, investimentos, recursos humanos, marketing e responsabilidade social, entre outros. Quando achar conveniente, o Presidente da SBIBAE designará ou se fará acompanhar de outros porta-vozes de temas específicos no âmbito institucional.

2. Temas Médicos:

Os temas médicos serão tratados, de forma geral, por porta-vozes médicos indicados pela Diretoria de Prática Médica e Diretoria Clínica em suas respectivas áreas de especialidade.

A lista de porta-vozes médicos será previamente aprovada pelo Presidente da SBIBAE, de forma a agilizar o atendimento das solicitações dos jornalistas no dia a dia. Caso surjam pautas que exijam a designação de novos porta-vozes médicos, os nomes deverão ser previamente aprovados pela Diretoria de Prática Médica e Diretoria Clínica.

Médicos não autorizados a falar em nome da Instituição não deverão mencionar, nem portar a marca Albert Einstein no contato com a Imprensa sem prévia autorização, que poderá ser obtida via Assessoria de Imprensa pelo telefone (11) 2151-0464. A desobediência a essa norma será comunicada à Diretoria de Prática Médica, que tomará as medidas cabíveis.

3. Temas Científicos

O Porta-voz para os estudos e questões científicas no âmbito do IIEP será o seu Superintendente, que poderá designar ou se fazer acompanhar de outros porta-vozes para tratar de temas específicos relativos ao Instituto.

4. Situações de Crise

A indicação de porta-vozes para a gestão de crises ocorrerá caso a caso e será submetida à aprovação do Presidente da SBIBAE.